

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von JKweb GmbH (nachfolgend: JKweb)

Allgemeine Bestimmungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten weltweit, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von JKweb schriftlich bestätigt werden.

Durch das Beanspruchen einer von JKweb angebotenen Dienstleistung (Dienstleistungen), erklären Sie sich mit den AGB einverstanden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

JKweb erbringt Dienstleistungen im Webdesign- und Softwarebereich. Insbesondere werden Online-Applikationen und Webseiten angeboten. Ausserdem bietet JKweb Produkte im Grafikbereich wie das Design von Logos oder Flyern an.

1. Zahlungskonditionen und Preise

1.1 Offerte

Offerten sind für beide Parteien unverbindlich und haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 30 Tagen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbar wurde. Die Preise in den Offerten verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Offerte wird durch die Auftragsbestätigung vor Auftragsbeginn in einen Vertrag umgewandelt.

1.2 Rechnung

Rechnungen werden jeweils nach Übergabe des Auftrags erstellt und elektronisch dem Kunden zugesandt. Bei Terminverschiebungen seitens des Kunden kann JKweb Zwischenrechnungen erstellen. JKweb behält sich vor, bei grösseren Projekten eine Anzahlung von bis zu 50 % des Offertbetrages zu verlangen.

1.3 Zahlungskonditionen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist von 10 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Wird die Zahlung nicht zum vereinbarten Zahlungsziel geleistet, gerät der Schuldner ohne Mahnung in Verzug. Ab der 2. Mahnung wird eine zusätzliche Mahngebühr von CHF 50.- pro weitere Mahnung in Rechnung gestellt. Nach drei erfolglosen Zahlungsaufforderungen gibt JKweb den Fall an das zuständige Betreibungsamt weiter, wodurch weitere Kosten entstehen können.

JKweb kann, nach erfolgloser erster Mahnung per Brief oder E-Mail, die Leistungserbringung unterbrechen, insbesondere die Webseite offlineschalten.

1.4 Annullierung

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, so sind alle auflaufenden Stunden zu entgelten. Der Auftragsgeber verliert jegliches Nutzungsrecht (Punkt 2.4) an die durch JKweb zur Verfügung gestellten Tools (CMS etc.)

2. Rechte und Pflichten JKweb

2.1 Browserkompatibilität

JKweb gewährleistet, dass alle Webseiten mit modernen Browsern (beispielsweise Firefox, Google Chrome, Safari, etc.) kompatibel sind. Für alle älteren Versionen von Internet Explorer besteht keine garantierte Kompatibilität. Die neueste Version von Internet Explorer stellt hierbei eine Ausnahme dar.

2.2 Mängelgewährung

Mängel, welche zugesicherte Eigenschaften betreffen, werden, sofern sofort gerügt, von JKweb mittels kostenloser Nachbesserung behoben. Als Mängel gilt ein Umstand, der entweder zu einer erheblichen Funktionsstörung beiträgt, oder die wesentliche Funktion des Produktes beeinträchtigt. Mängel, welche nicht durch JKweb zu verschulden sind, wie Störungen beim ISP (Internet Service Provider) oder weiteren Ausfällen von durch JKweb genutzte Dienstleistungen werden von dieser Gewährleistung ausgeschlossen.

2.3 Urheberrecht Webdienstleistungen

Das Nutzungs- und Urheberrecht aller durch JKweb erbrachten Dienstleistungen, welche individuell und Kundenbezogen erbracht wurden, liegt ab Zeitpunkt des Projektabschlusses beim Kunden.

2.4 Nutzungsrecht & Urheberrecht JKweb Content Management System (CMS)

Da Software ein immaterielles Gut ist, beschafft sich der Kunde jeweils nur das Nutzungsrecht des von JKweb zur Verfügung gestellten CMS (Content Management System). Insbesondere der Programmiercode, das CMS, sowie alle textlichen, grafischen, fotografischen Erzeugnisse sind geistiges Eigentum von JKweb und dürfen unter keinen Umständen weitergegeben werden. Deren Weiterverwendung bedarf es einer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch JKweb. Das Nutzungsrecht gilt auf Dauer des Bestandes der von JKweb erstellten Webseite.

2.5 Haftungsausschluss

JKweb übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe und haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

2.6 Email und Hosting

JKweb stellt jedem Kunden pro Domain ein Hosting (inklusive Mailhosting) von insgesamt 1 GB kostenlos zur Verfügung. JKweb bestimmt dabei die Wahl des Hostinganbieters, sofern nichts anderes abgemacht wurde. Integraler Bestandteil sind dabei Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hostinganbieters. Bei Überbeanspruchung wird der Kunde gemahnt und innert Monatsfrist zur Reduzierung gebeten. JKweb ist berechtigt, die Hostingleistung unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zu künden.

2.7 Suchmaschinen

JKweb garantiert keinen Erfolg der Verbesserung der Positionierung in Suchmaschinen, da diese von zahlreichen Faktoren abhängt und auf welche JKweb keinen Einfluss besitzt.

2.8 Werbung

Falls keine anderen Abmachungen schriftlich getroffen werden, ist JKweb berechtigt, nach Abschluss eines Projektes, die Arbeit zu publizieren. JKweb ist berechtigt, seinen Namen, sowie einen Link zur Webseite von JKweb (<http://jkweb.ch>) auf dem Projekt zu platzieren.

2.9 Support

Im Supportvertrag inklusive sind: Anpassung an Server- und PHP-Updates, Instandhaltung Ihrer Webseite, Support (Schulung CMS), Beratung bezüglich Strukturellen Anpassungen, Änderungen an der Seite, Änderungen von Farben, Mustern, Bildern, Schriftarten, Änderungen der Elementreihenfolge, Hinzufügen / Entfernen von Unterseiten, Einfügen von Inhalten, Hinzufügen / Entfernen von E-Mail Adressen, Technischer Support.

Ausgenommen sind: Änderungen, die durch vermeidbares Fehlverhalten des Kunden oder Drittpersonen nötig werden. Änderungen, welche in der Vergangenheit explizit als unerwünscht deklariert wurden und einen Mehraufwand zur Folge haben. Änderungen, welche Features betreffen, die einen wesentlichen Bestandteil der ursprünglichen Funktionalität der Seite betreffen. Einfügen von vielen Inhalten, welche der Kunde auch selber einfügen könnte.

Supportdienstleistungen dürfen das Maximum von 5 Stunden pro Monat nicht überschreiten, falls nichts Anderes vereinbart.

Der Supportvertrag wird jährlich separat verrechnet und automatisch für ein Jahr verlängert. Der Supportvertrag ist bis zu 10 Tage nach Rechnungsstellung kündbar.

2.10 Geschäftsaufgabe

Im Falle einer Geschäftsaufgabe bemüht sich JKweb dem Kunden die Daten in geeigneter Form (CD, USB-Stick oder ZIP-Datei) zu übermitteln, so dass dieser die Webseite eigenständig weiterführen kann.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv an der Fertigstellung der Webseite zu beteiligen.

3.2 Terminverzug des Kunden

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, seinerseits angegebene Termine einzuhalten sowie Anfragen von JKweb, sei es bezüglich benötigten Materials oder anderen Angelegenheiten, innert vertretbarer Frist von maximal einer Arbeitswoche zu beantworten. Bei Überschreitung dieser Frist ist JKweb berechtigt, Liefertermine zu verschieben.

3.2 Terminverzug seitens JKweb

JKweb versucht, angegebene Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist JKweb eine angemessene Frist zu gewähren. Spezielle Hindernisse, welche ausserhalb des Einflusses von JKweb liegen, wie Naturereignisse, besondere Anlässe, Unfälle oder Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen oder Arbeitskonflikt, berechtigen JKweb, festgelegte Termine zu verschieben.

3.3 Auftragsänderungen

Während der Durchführung eines Projektes ist es dem Kunden möglich, Änderungen oder Anpassungen jeglicher Art zu beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht explizit zu Beginn des Projektes in der Offerte erwähnt wurden, gelten als Zusatzleistungen und werden zusätzlich verrechnet.

3.4 Printmedien

Mit dem „Gut zum Druck“ bestätigt der Kunde, dass alle abgebildeten Informationen korrekt sind und die Texte auf Rechtschreibfehler geprüft wurden. JKweb lehnt jegliche Haftung für geringfügige Farbabweichungen für Printmedien ab. Es steht in der Pflicht des Kunden, allfällige Reklamationen beim entsprechenden Printpartner zu beanstanden und mit diesem über einen Neudruck zu verhandeln. Für allfällige Lieferverzögerungen durch den Printpartner wird keine Haftung übernommen. Der Kunde besitzt nur ein Nutzungsrecht an den Printmedien, das Urheberrecht bleibt bei JKweb.

3.5 Unsittliche Inhalte

JKweb behält sich das Recht vor bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Webseite alle Verträge per sofort zu annullieren und die Geschäftsbeziehungen einzustellen.

3.6 Copyright

Es steht in der Verantwortung des Kunden, für jegliches Material (Texte, Grafiken etc.), welches er auf seiner Webseite publiziert, die entsprechende Copyright Rechte zu besitzen beziehungsweise die Bewilligung des jeweiligen Urhebers einzuholen. JKweb leitet jegliche Rechtsansprüche aus Urheberrechts- und Copyrightverletzungen zu Lasten des Kunden weiter. Etwaige Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

4. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt werden.

Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil des Vertrages durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

5. Schlussbestimmungen

Im Streitfall gilt Basel als Gerichtsstand.

JKweb GmbH, Basel, 5. Oktober 2015